

מדיניות הגנת הפרטיות

עדכון אחרון: פברואר 2023

כללי

1. מדיניות זו חלה על שימושך באתר האינטרנט <https://shop.super-pharm.co.il/Insurance> ("האתר") ובשירותים של סופר-פארם סוכנות לביטוח בע"מ ("השירותים"), "סופר-פארם סוכנות לביטוח" לפי העניין, מקבוצת סופר-פארם (ישראל) בע"מ, וכל תאגיד שיימנה על הקבוצה בעתיד ומי מטעמן ("החברה"), ללא קשר לאופן הגישה או השימוש שלך בהם.
2. סופר-פארם סוכנות לביטוח מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר ובשירותים השונים. לפיכך, סופר-פארם סוכנות לביטוח מבקשת באמצעות מסמך המדיניות ליידע ולחשוף בפני ציבור המשתמשים בשירותים ובאתר את מדיניות הפרטיות הנהוגה בהם, את האופן בו היא אוספת ומשתמשת במידע אישי שנמסר לה על ידך באמצעות שימושך בשירותים, גלישה באתר, הליך הרישום לאתר, שימושך בשירותים השונים באתר. מדיניות זו חלה על מידע מזהה שמתייחס אליך וכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1982 ("המידע האישי", "חוק הגנת הפרטיות").
3. מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר ובשירותים. כאמור בתנאי השימוש, השימוש באתר ובשירותים, ובכלל זה בתכנים הכלולים בהם ובשירותים השונים הפועלים בהם מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה, לצד תנאי השימוש הכלליים באתר, שכן מסמך זה מהווה חלק אינטגרלי ובלתי נפרד ממסמך תנאי השימוש הכלליים.
4. מדיניות זו חלה על כלל השימושים שעושים המשתמשים שלנו באתר ובשירותים, לרבות:
 - כאשר תשתמש באתר, בין אם תוך שימוש במחשב שלך, במכשיר נייד או בכל מכשיר אחר שלך, ובין אם תתחבר לשירותים דרך האתר או מכל אתר ו/או יישום אחר.
 - כאשר תמלא טופס מטעם סופר-פארם סוכנות לביטוח, הכולל הזנת פרטיך האישיים, לרבות מילוי טופס באמצעות האתר או בדרכים אחרות.
 - על שיחות טלפון, הודעות דוא"ל, הודעות אלקטרוניות אחרות לרבות SMS, טלפון, צ'אט אינטרנטי, אתר/פורטל וכן כל אופן תקשורת אחר בינך לבין סופר-פארם סוכנות לביטוח.אם אינך מרוצה מהיבט כלשהו של מדיניות פרטיות זו, אנא הפסק את שימושך באתר ובשירותים.
5. המידע שמסרת ותמסור לסופר-פארם סוכנות לביטוח, בין בע"פ ובין בכתב, תלוי בהסכמתך וברצונך ומסירתו אינה נובעת מחובה חוקית. עם זאת, ללא מסירת המידע לא נוכל להעניק לך

את השירותים ו/או המוצרים המבוקשים. כמו כן, תשומת ליבך כי לצורך אספקת השירותים יש סוגי מידע שנדרשים לנו מכוח חוקים מסוימים.

אתה מאשר ומסכים בזאת כי אתה מספק לנו מידע אישי מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי אנו רשאים להחזיק במידע זה בהתאם למדיניות זו ולפי הוראות כל דין. מסירת הפרטים אודותיך בעת הרישום לשירותים מהווה הצהרה מצדך באשר לנכונותם.

6. מסמך מדיניות הפרטיות שלהלן יכול להשתנות מעת לעת על-פי שיקול דעתנו שכן מדיניות הפרטיות היא דינמית ויכולה להשתנות ככל שיתווספו תכנים ושירותים חדשים שיכולים להשפיע גם על המדיניות. לפיכך, אנו ממליצים לך לחזור ולעיין במסמך מדיניות פרטיות זה. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים ביחס לשימוש במידע אישי, תפורסם על כך הודעה באתר. אנא שים לב לשינויים אלו, אשר יופיעו באתר, משום שהם חלים עליך.

7. מסמך זה נכתב על בסיס הדין הרלוונטי בעת כתיבתו ואנו נעשה כל שביכולתה על-מנת להתאים את המדיניות לשינויי חקיקה בתחום. **מובהר כי אין במדיניות פרטיות זו כוונה לאפשר לסופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או לחברה לבצע פעולות שהדין אוסר.**

8. האתר והשירותים נמצאים בהפעלתן ובניהולן של סופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או החברה. מסמך מדיניות הפרטיות נכתב בשפה ברורה ומובנת אך ככל שעדיין יש לקהל הלקוחות שאלה כלשהי, נשמח לעמוד לרשות לקוחותינו.

9. במסמך זה "סופר-פארם סוכנות לביטוח" מקיף גם את עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה.

10. מסמך מדיניות הפרטיות נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לשני המינים.

מידע הנאסף במסגרת הרישום

11. כאשר תפנה לשירותי סופר-פארם סוכנות לביטוח לצורך קבלת הצעה, תתבקש למסור לנו מידע אישי, בהתאם לסוג ההתקשרות המבוקש, כגון:

- זיהוי כללי ופרטי התקשרות, לרבות:

שם פרטי, שם משפחה; כתובת מגורים; דואר אלקטרוני ופרטים אודות מספרי טלפון ודרכי תקשורת; מגדר; מעמד אישי; מצב משפחתי; תאריך לידה וכן תאריכים נוספים; תכונות פיזיות; סוג ההתקשרות כלפי מחזיק הפוליסה, המבוטח או התובע; וכן תתבקש לבחור שם משתמש וסיסמא אישית.

חלק מן הפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" שבלא מסירת נתונים אלו לא ניתן יהיה לבצע את הרישום ויכול כי שירותים מסוימים יוכלו להינתן אך ורק לאחר רישום. בחלק מהשירותים, יכול ותתבקש להוסיף ולמסור נתונים/פרטים נוספים, המתחייבים מאופי השירות.

12. באשר לשם המשתמש והסיסמא: נהיה רשאים לקבוע מעת לעת דרכי זיהוי נוספות ו/או אחרות ובמקרה זה הנך מתבקש לשמור על שם המשתמש והסיסמא בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם וכן להחליף את הסיסמא מעת לעת.

מידע הנאסף במסגרת השירותים

13. המידע שנאסף אודותיך יכול שיכלול את המידע שיפורט להלן, כולו או חלקו, לרבות סוגי מידע הנדרשים לנו לצורך עמידה בחוקים מסוימים החלים עלינו :

- פרטי קשר ופרטים דמוגרפיים (שם ושם משפחה, מספר זהות, כתובת, מס' טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה).
- השכלה וניסיון מקצועי, רקע תעסוקתי, מקום עבודה, כישורים, רישיונות מקצועיים וחברויות בארגונים ומועדונים שונים.
- מידע רפואי ובריאותי, לרבות מצב רפואי או נפשי נוכחי או קודם; מצב בריאותי; מידע על פציעות או נכויות; הליכים רפואיים שבוצעו; הרגלים אישיים (לדוגמא, הרגלי עישון או צריכת אלכוהול); מידע על מרשמים רפואיים; היסטוריה רפואית שלך ושל משפחתך.
- מידע אחר, לרבות מידע אותו סופר-פארם סוכנות לביטוח מקבלת מחברת הביטוח אשר מספקת לך את שירותי הביטוח לאחר ההתקשרות, לרבות מידע על מיקום; חברותך בארגוני סחר, היסטוריה רפואית של המשפחה או מידע גנטי; עברך הפלילי או היסטוריית התדיינות אזרחיות במסגרת הליך למניעה, איתור וחקירה של הונאות; כל מידע הזמין לשימוש בהתאם לדין (לדוגמא מידע ממאגר מידע של המדינה); כמו כן, אנו עשויים להשיג מידע רגיש במידה ותספק לנו אותו בצורה וולונטרית.
- מידע הקשור למוצרי הביטוח, ההזמנות והשירותים שרכשת מסופר-פארם סוכנות לביטוח, לרבות המועד בו רכשת מאיתנו שירותים ומוצרים, פרטי המוצר והשירות שרכשת מאיתנו, אמצעי התשלום בו השתמשת, התמורה ששילמת וכן כל מידע נוסף שתמסור לנו בקשר עם רכישת מוצרים ושירותים, לרבות מידע המתקבל ממערכות אוטומטיות (כגון: מערכת לאיתור רכב); איתור וזיהוי של רכוש מבוטח (לדוגמא, כתובת הרכוש, מספר רישוי או מספר זיהוי); תכניות נסיעה; מספרי פוליסה ותביעה; פרטי כיסוי; סיכון; סיבת נזק; היסטוריית תאונות או נזקים; מעמדך כמנהל או שותף או בעלות אחרת או עניין ניהולי בארגון; ביטוחים נוספים בבעלותך; מידע הכלול בתשובות לשאלות שנשאלו לצרכי אבטחה וזיהוי.
- כאשר תתקשר עם סופר-פארם סוכנות לביטוח באמצעות הטלפון, דוא"ל או בכל אמצעי קשר אחר, או באמצעות שירותי האתר, יכול ויתקבלו בידינו פרטים שיש בהם לזהות אותך אישית. אנו רשאים לנטר ולשמור שיחות טלפון, הודעות דוא"ל, צ'אטים חיים וכן להקליט כל תקשורת בינך לבין נציגי שירות הלקוחות של סופר-פארם סוכנות לביטוח.
- מידע לחקירת הונאות, פשעים והלבנת כספים.
- מידע מחקירות פרטיות; מידע מהליכים משפטיים ומקורות ממשלתיים פומביים; מידע ממאגר המידע המרכזי לאיתור הונאות ביטוח בענף ביטוח החובה לרכבים (בכפוף לדין).
- בעת הרשמתך לניוזלטר או לשירותים נוספים של סופר-פארם סוכנות לביטוח, ובמהלך השתתפותך בסקרים, מבצעים או קמפיינים שונים מטעם סופר-פארם סוכנות לביטוח, הפרטים שאותם מילאת יישמרו על ידינו.

מסירת מידע אישי על אחרים

14. אם אתה מספק לנו מידע על אדם אחר (למשל ילדיך, עובדיך, הנוהגים ברכב המבוטח או אחרים), עליך ליידע אותו מראש על כך שתמסור את פרטיו, ולקבל את הסכמתו לשימושים במידע אודותיו בהתאם למדיניות פרטיות זו. אם אתה מסכים בשמו של אדם אחר לקבלת פרסומות (ראה להלן), עליך לוודא מראש שהוא מסכים לכך.

מידע שאנו אוספים באופן אוטומטי

15. אנו אוספים באופן אוטומטי מידע אישי וכן מידע סטטיסטי-מצרפי הקשור בשימושך באתר, לרבות אך לא רק באחת או יותר מן הדרכים הבאות:

- כאשר תיגש לאתר ותשתמש בו, אנו נהיה רשאים לאסוף מידע אודות ביקורך באתר, השימוש שתעשה בשירותים וגלישתך ברשת. מידע זה עשוי לכלול פרטים בנוגע למקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה ניגשת לאתר, מערכת ההפעלה שלך, מזהה הדפדפן שלך, נתוני מיקום, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, הגדרות שפה ומידע נוסף בנוגע לנוהגך באתר כגון מידע או פרסומות שקראת, עמודים ומוצרים שבהם צפית, הזמנות מוצרים שביצעת, הצעות ושירותים שעניינו אותך, ובנוגע לאופן שבו אתה מתקשר עם האתר שלנו ועם אתרי אינטרנט אחרים. אנחנו רשאים לאסוף מידע זה באמצעות שימוש ב Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. המידע האמור נאגר במחשבי האתר ומשמש את סופר-פארם לניתוח, בקרה, פיקוח והפקת לקחים.
- אנחנו רשאים להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אישי הנוגע לפעילותך באתר וכן מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי, בקשר עם השימוש בשירותים ובאתר, לרבות לצורך ניתוח התעבורה לאתר.

מידע שאנו אוספים מצדדים שלישיים

16. יתכן שנקבל מידע לגביך מצדדים שלישיים, כמו למשל שותפים עסקיים של סופר-פארם סוכנות לביטוח המעניקים לך הטבות לרכישה בסופר-פארם סוכנות לביטוח וכיוב'. מידע כאמור המתקבל מצדדים שלישיים ישמש אך ורק לשימושים המפורטים בסעיף 21 להלן.

שמירת המידע שנאסף אודותיך

17. המידע האישי שאותו תמסור לנו או שייאסף על ידינו כאמור לעיל יישמר במאגרי המידע של סופר-פארם סוכנות לביטוח.

18. סופר-פארם סוכנות לביטוח תשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות זו או למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש או לפי הוראות הדין החל הרלוונטי.

19. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. כפי שצוין, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם פרטים **שגויים**, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים, בין השאר, למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים ובאתר,

לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך ולפגוע ביכולת ליצור איתך קשר. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכןם באופן מקוון באתר או באמצעות פנייה לשירות הקוחות. 20. הנך מאשר ומסכים כי המידע שייאסף בידי סופר-פארם סוכנות לביטוח כאמור, לרבות באמצעות הרשמתך ושימושך באתר ו/או בשירותים, הרשמתך לניוזלטר, או במסגרת השתתפותך במבצעים, משובים וסקרים כאלו ואחרים, כולם או חלקם, ישמר במאגרי המידע של סופר-פארם סוכנות לביטוח או ספק מורשה מטעמה לצורך השימושים והמטרות המפורטות לעיל, וכי יחולו לגביו יתר הוראות מדיניות פרטיות זו.

כאמור, אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למסור, לא תוכל להשתמש בשירותים וסופר-פארם סוכנות לביטוח לא תוכל להעניק לך את אותם שירותים.

השימוש במידע

21. השימוש במידע האישי שייאסף על ידינו, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, לרבות לצורך המטרות הבאות:

- לשם זיהויך בעת פנייתך אלינו בין היתר באמצעות מוקדי השירות, האתר ובכל אמצעי אחר;
- לשם מתן השירותים, הגשת הצעות והפקת פוליסות בכל הנוגע למגוון המוצרים, לרבות באמצעות האתר, כולל הצעות שהותאמו לך אישית על-בסיס המידע שמסרת, וכן לשם טיפול במוצרים שברשותך, טיפול בנושאי תשלומים וגבייה, לרבות טיפול בתביעות ובבקשות שונות במסגרתן;
- לצרכי משלוח הודעות שירותיות הנחוצות לצורך מתן השירות, לצרכי שירות לקוחות, לרבות מענה למשובים ולתלונות, וליצירת קשר איתך (במקרה הצורך) ומשלוח מידע חשוב על המוצרים, כולל מידע שאנו מחויבים לשלוח ומידע שימושי אחר;
- ניתוח חוויית המשתמשים לשם שיפור השירותים שלנו ושיפור תהליכי העבודה, כולל מחקרי שוק וסקרים כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים לך, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים מותאמים אישית לדרישות המשתמשים וציפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- ציות לדרישות חוקיות; ניהול סיכונים; היענות לצווים שיפוטיים ושלטוניים, אם אנו סבורים שאנו נדרשים להיענות להן;
- קיום נהלים ומדיניות, כגון ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגבייה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים;
- קבלת החלטות על מתן כיסוי ביטוחי או אשראי, טיפול בתביעות ובהליכים משפטיים, בדיקת זכויות מבוטחים לתשלום;
- טיוב המידע שנמצא אצלנו בקשר אליך, למשפחתך, ולתלויים בך, על ידי שימוש על פי דין במאגרי מידע של צדדים שלישיים, לרבות מאגרי מידע של רשויות רשמיות שאנו רשאים להשתמש בהם ועל ידי הצלבה של מידע שנמצא בידינו;
- תמחור מוצרים ושירותים שלנו;

- פרסום, שיווק ודיוור של סופר-פארם סוכנות לביטוח או מטעמה, כולל הצגת מבצעים, קופונים ומסרים, לרבות פנייה אליך בהצעות שיווקיות ותכנים מותאמים אישית המבוססים על המידע שנאסף אודותיך, לרבות הצגת פרסומות, תכנים ומידע מסחרי ושיווקי המותאמים לך באופן אישי (לרבות אם אתה חבר מועדון Life Style) וכן שיווק מוצרים ושירותים של שותפים עסקיים וספקים של שירותים ומוצרים נלווים, לרבות דרך אתרים של צד שלישי ופלטפורמות מדיה חברתית, והכל בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות;
- למען הסר ספק, הצעות שיווקיות כאמור ישוגרו אלייך בדוא"ל, בהודעות SMS ובמדיות דומות, רק אם נתת הסכמה לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך באמצעות משלוח הודעה לכתובת INSURANCE@super-pharm.co.il, על ידי הקשה על קישור "הסר מרשימת התפוצה" המופיע בכל הודעת דוא"ל כאמור, או על ידי ביצוע כל הוראה שעשויה להיכלל בהודעה שנשלחה אליך, ולחדול מקבלתו בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. שים לב, יתכן שגם לאחר בקשת הסרה כאמור, נמשיך לשלוח אלייך דיוורים שהדין מחייב אותנו או מאפשר לנו לשלוח גם ללא הסכמתך;
- לצרכי שירות וסקרים, מחקר וניתוח סטטיסטי אודות השימוש באתר;
- לצורך מניעת הונאות, הגנה על אבטחת האתר ואבטחת השירותים, וטיפול בכל בעיה אחרת בקשר אליהם;
- לצורך התגוננות בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין סופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או מי מטעמה;
- טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך;
- לשם תפעולם ופיתוחם התקינים של השירותים והאתר;
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים.

מסירת מידע אישי לצדדים שלישיים

22. אנו מתחייבים לשמור על מאגרי המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ולא נעביר את המידע המזהה אותך אישית לצדדים שלישיים אלא במקרים המפורטים להלן:
- על מנת לספק לך את השירותים ולנהל את המידע האישי הנאסף אודותיך, באמצעות ספקי השירותים שלנו (לרבות קבלני המשנה שלהם), במידה סבירה ולצרכים עסקיים, כגון: פלטפורמות למחשוב-ענן וספקי אירוח (בארץ או בחו"ל), טיפול בנושא חיוב וגבייה, הפקת חשבוניות וקבלות, ספקי שירותי תמיכה ושיפור השירותים, ספקי חיוב וגביית תשלומים בגין רכישותיך, עורכי דין או יועצים חיצוניים אחרים, ספקי משלוח הודעות דוא"ל ומידע שיווקי, לרבות פרסום ממוקד ומותאם אישית במדיות השונות, ועוד;
 - חברת הביטוח המבטחת עמה ביצעת את ההתקשרות לרכישת מוצרי הביטוח; בעת ההתקשרות הנך מסכים ומאשר כי פרטיך האישיים יועברו לחברה המבטחת עמה תבוצע ההתקשרות, בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה המבטחת; סופר-פארם סוכנות לביטוח

אינה אחראית לנהלי פרטיות של החברה המבטחת, וממליצה לך לבחון את מדיניות הפרטיות האמורה בעצמך ;

- ככל שהבעת התעניינות בקבלת הצעה להתקשרות בתחום הביטוח, יועברו הפרטים שמילאת אל חברת הביטוח לצורך קבלת הצעה עבורך ; בעת מסירת פרטיך, הנך מסכים ומאשר כי פרטיך האישיים יועברו לחברה המבטחת לצורך העברת הצעה להתקשרות, בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה המבטחת; סופר-פארם סוכנות לביטוח אינה אחראית לנהלי פרטיות של החברה המבטחת.
- במקרה שתפר את תנאי השימוש באתר או את תנאיו של הסכם כלשהו שאישרת בקשר עם שימושך ופעילותך באתר וביתר השירותים, לרבות חקירת הפרות פוטנציאליות ;
- במקרה שתבצע או תנסה לבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שנראה לכאורה כי הן מנוגדות לדין ;
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה לנו למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי, אף שאינו בית המשפט ;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין סופר-פארם סוכנות לביטוח (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות) ו/או מי מטעמה ;
- בכל מקרה שמסירת המידע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סופר-פארם סוכנות לביטוח, נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או כדי למנוע נזק חמור לגופו של צד שלישי ;
- נהיה רשאים להעביר את פרטיך והמידע שנאסף אודותיך לחברות אחרות מקבוצת סופר-פארם, לשם מימוש המטרות המותרות על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו ;
- נהיה רשאים למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בניהול ובתפעול השוטף של האתר והשירותים, וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות ;
- ככל שסופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או החברה תארגן את פעילותה במסגרת תאגיד אחר, וכן במקרה של מיזוג עם גוף אחר או מיזוג פעילות האתר ו/או השירותים או חלק מהם עם פעילותו של צד שלישי, נהיה רשאים להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך וכן כל מידע סטטיסטי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

Cookies

23. קבצי Cookie הם מזהים אלפא-נומריים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי Cookie מסוימים מקלים עליך את הניווט באתר, בעוד שקבצים אחרים מאפשרים תהליך התחברות מהיר יותר או מאפשרים לעקוב אחר פעולותיך באתר.

24. החברה משתמשת בקבצי Cookies וטכנולוגיות מעקב דומות אחרות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולצורך שיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר. קבצים אלו עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP שלו או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים, כחלק מהמידע האנליטי שהם מספקים לנו.

25. חלק מה-Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. נבחר כי ה-Cookies מכילים מידע מגוון כגון דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-Cookies מסייעות, בין השאר, גם לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.

26. המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. רק נבחר שכל שתעשה כן, האתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחוויית המשתמש שלך.

27. אלא אם התאמת את הגדרות הדפדפן שלך באופן אשר יחסום שימוש בקבצי Cookie, השימוש באתר מהווה הסכמה מצדך לכך שיתבצע פיקוח ממוחשב על השימוש שתעשה בשירותים על ידי הצבת קבצי Cookie או אמצעים דומים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לרבות לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ופרטי אימות, וכן לצורך התאמת שימושך באתר להעדפותיך האישיות וכן לצורך אבטחת מידע.

אבטחת מידע

28. אנו מיישמים מנגנוני הגנה מתקדמים כדי לאבטח את המידע באתר וביתר השירותים. מנגנוני אבטחה אלה נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למאגרי המידע. עם זאת, הם לעולם אינם יכולים להקנות חסינות מוחלטת. לכן, איננו מתחייבים שמאגרי המידע יהיו חסינים באופן מוחלט מגישה בלתי מורשית ושימוש לרעה במידע המאוחסן בהם.

29. הנך מתבקש לנקוט בצעדים לשם שמירה על בטיחות המידע האישי שלך.

30. בשימוש ורכישה באתר ובשירותים אתה מצהיר שלא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד סופר-פארם סוכנות לביטוח והחברה ו/או מי מטעמן עקב פריצות, חדירות, תקלות ו/או שיבושים כלשהם למאגרי המידע שלהן, ובלבד שהאמור לא היה בשליטתן והן נקטו במאמצים סבירים למנוע את האירועים.

שירותים מצד שלישי

31. שירותים מסוימים באתר, עשויים להיות מנוהלים למעשה על ידי גופים שאינם סופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או החברה. במקרים מעין אלה, השירותים יסופקו או יופעלו דרך הגופים האחרים כפי שצוין.

32. אתרים חיצוניים כאמור (למשל דף הפייסבוק של החברה) עשויים לכלול גם תכנים של פרסומים הנעשים על ידך. הנך רשאי לבחור כי התכנים שהנך מפרסם יכללו גם מידע אודותיך. עליך לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת פרסום מידע אישי שעלול לזהות אותך או אחרים וסופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או החברה לא ישאו בכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, ככל שנגרמו בגין שימושך באתרים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, הנך מתחייב לקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים חיצוניים.

33. נהיה רשאים לקבל סיוע מצדדים שלישיים, לרבות חברות פרסום, לצורך הצגת פרסומות באתר או באתרים אחרים או לצורך אספקת שירותים אחרים. קיימת אפשרות כי צדדים אלו יעשו שימוש במידע אודות הפעילות המקוונת שלך (אשר אינו כולל פרטים מזהים אישיים), בין השאר, על מנת להציע פרסומות עבור מוצרים ושירותים אשר עשויים לעניין אותך.

34. פרסומות המנוהלות בידי צדדים שלישיים: סופר-פארם עשויה להתיר לחברות אחדות לנהל את מערך הגשת הפרסומות באתר ו/או משתמשת במערכות מטעם חברות אחרות. המודעות, שבהן אתה צופה בעת הביקור באתר, עשויות להגיע אפוא ממחשביהן של אותן חברות. לצורך ניהול הפרסומות, חברות אלה מציבות Cookies במחשבך ומשבצות "משואות רשת" (web beacons) במודעות הפרסומות, או בדפי האתר. המשואות הן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט שתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר וכן נתוני קהל (כגון גיל, מין ותחומי עניין) המופקים מפרסום מבוסס עניין של Google או מפרסמים אחרים, באמצעות קוד Google Analytics. המידע הנאסף איננו מזהה אותך, אלא רק מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies ובמשואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות זו.

35. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פעילותך באתר עשויה לאפשר לצדדים שלישיים, כגון מנועי חיפוש מקוונים, להסתמך על אופי הפעילות כאמור לעיל, על מנת להציג בפניך פרסומות מותאמות במסגרת הפעילות המקוונת, גם מחוץ לאתר, כחלק בלתי נפרד מפעילותם השוטפת וללא כל זיקה לפעילות סופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או החברה. פעילותם של צדדים שלישיים כאמור לעיל תתבצע בכפוף למדיניות הפרטיות המשמשת אותם בלבד, והיא תתבצע באחריותם המלאה ובלעדית, מבלי שתהיה לסופר-פארם סוכנות לביטוח ו/או לחברה כל אחריות כלשהי בגינה.

קישורים לצד שלישי

36. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים ושירותי צד שלישי מצויים מחוץ לשליטתנו והם אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. אנו מסירים כל אחריות בגין נהלי פרטיות הנהוגים באתרים אחרים אליהם קיימת הפנייה מהאתר באמצעות קישור, וממליצים לך לבחון את מדיניות הפרטיות האמורה בעצמך.

איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

37. אנו רשאים להיעזר בחברות שונות המספקות ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באתר. החברות אוספות ומנתחות מידע על היקף השימוש באתר, תדירות השימוש בו, מקורות הגישה של המשתמשים לאתר וכיוצא בזה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה אותך אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

38. נהיה רשאים למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בניהול ובתפעול השוטף של האתר והשירותים וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.

שימוש באתר על ידי קטינים

39. ככל שאיסוף המידע האישי אודותיך מתבסס על ההסכמה שלך, הרי שהינך נדרש להיות למעלה מגיל 16. ככל שאינך עומד בדרישות הגיל הללו, הינך נדרש לקבל את ההסכמה של הורה שלך או של האפוטרופוס שלך לעיבוד המידע בהתאם למדיניות זו; בהיעדר הסכמה כאמור, הנך מתבקש שלא לצרוך את השירותים והחברה לא תהא אחראית לשימושך בשירותים בניגוד לאמור. החברה תהיה רשאית לדרוש ממך מידע והוכחות ביחס לגילך, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

זכות עיון במידע ותיקונו

40. על-פי חוק הגנת פרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שקיבל הרשאה בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם או ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. ניתן להפנות אלינו פניות כאמור

לכתובת הדואר האלקטרוני: INSURANCE@super-pharm.co.il

במסגרת הפנייה עליך לציין פרטי זיהוי שידרשו ממך על מנת לזהותך.

41. לשימת ליבך: המידע שבמאגרי המידע של סופר-פארם סוכנות לביטוח עשוי לשמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (להלן: "דיוור ישיר"); הנך זכאי על פי חוק הגנת פרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע המשמש למשלוח הצעות דיוור ישיר כאמור. מידע הדרוש לסופר-פארם סוכנות לביטוח לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת יוסיף להישמר במאגרי המידע על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות דיוור ישיר אליך. ניתן להפנות אלינו בקשות כאמור לכתובת הדואר האלקטרוני:

INSURANCE@super-pharm.co.il

שינויים

42. אנו רשאים לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות. שינויים מהותיים יפורסמו באתר (תאריך השינוי האחרון (חודש ושנה) יצוין בראש עמוד מדיניות הפרטיות) ויקבלו תוקף מחייב ממועד פרסומם.

יצירת קשר

43. לכל שאלה או הבהרה בקשר עם מדיניות פרטיות זו, אנא פנה אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל: INSURANCE@super-pharm.co.il נציגי סופר-פארם סוכנות לביטוח עומדים לרשותך בכל תלונה, בקשה, תגובה או שאלה, וישתדלו לענות לפונים בהקדם האפשרי.