

תקנון מתנת הצטרפות למזמינים כרטיס לייף סטייל פלוס ישראל/לייף סטייל אמריקן

אקספרס

גרסת דצמבר 2019

1. מועדון לקוחות לייף סטייל הינו מועדון לקוחות למחזיקי כרטיס לייף סטייל, המנוהל על ידי חברת לייף סטייל - מועדון נאמנות לקוחות בע"מ (להלן: "המועדון" ו-"חברת לייף סטייל", בהתאמה).
 2. תקנון זה מסדיר את תנאי הזכאות של מצטרפים חדשים למועדון אשר הזמינו כרטיס אשראי מסוג לייף סטייל פלוס ישראל/או מסוג לייף סטייל אמריקן אקספרס (להלן כל כרטיס בנפרד: "כרטיס המועדון" וביחד: "כרטיסי המועדון"), לקבל מתנת הצטרפות בסך 50 ₪ לרכישה ממגוון מוצרים הנמכרים בחנויות רשת סופר-פארם (להלן: "מתנת ההצטרפות"), וכן שובר/י כסף במתנה בשווי של עד 450 ₪ לקניות ממגוון המוצרים הנמכרים בחנויות רשת סופר-פארם (ישראל) בע"מ (להלן: "שובר כסף במתנה" ו"סופר-פארם" בהתאמה) כמפורט להלן (להלן: "מבצע ההצטרפות").
 3. זכאי לשובר כסף במתנה ולמתנת ההצטרפות כל לקוח שהצטרף למועדון החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 30.04.2020 **ובתנאי שזו הצטרפותו הראשונה למועדון**, כלומר, הלקוח לא הצטרף בעבר למועדון ולא החזיק בידיו כרטיס מועדון. לשובר הכסף במתנה יהיה זכאי רק לקוח שהחזיק בכרטיס המועדון הראשון שהונפק לו במשך 12 חודשים רצופים. כל לקוח זכאי לקבל פעם אחת בלבד את מתנת ההצטרפות ואת שובר הכסף במתנה, גם אם הונפקו לו מספר כרטיסי מועדון החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 30.04.2020.
 4. חברת לייף סטייל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי תקנון מבצע ההצטרפות, וכן לבטל את מבצע ההצטרפות, חלקו ו/או כולו, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
 5. לקוח שיצטרף למועדון לראשונה החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 30.04.2020, יהיה זכאי לקבל את מתנת ההצטרפות וכן שובר הכסף במתנה בערך נקוב המגלם החזר כספי על רכישות של מוצרים, למעט אלו המוחרגים, שבוצע הלקוח ברשת סופר-פארם באמצעות כרטיס המועדון במהלך שנת ההתייחסות. שובר הכסף במתנה יתכן שיינתן כשובר אחד או במספר שוברים בהתאם לשיקול דעתה של חברת לייף סטייל.
 6. צבירת ערך הרכישות תהיה בהתאם לגובה החיוב בקופה, אך לא יכללו בה:
 - 6.1. קניית מוצרים אשר התשלום בגינם מגוייס ככספי תרומות.
 - 6.2. סכום הטענת כרטיס רב קו – סכום טעינת כרטיס הרב קו לא יתווסף לסכום הצבירה.
 - 6.3. בעת רכישה בסניפי הרשת בעיר אילת – הצבירה תהיה בהתאם לגובה החיוב בקופה (ללא תוספת מע"מ על מחיר המוצרים).
 - 6.4. רכישת תרופות מרשם ו/או רכישת כרטיסי גיפט קארד (שוברי מתנה) ו/או משיכת מזומנים
 7. "שנת ההתייחסות" הינה השנה אשר תחילתה ביום המוקדם מבין: (1) המועד שבו ביצע הלקוח את הרכישה הראשונה בסופר-פארם באמצעות כרטיס המועדון הראשון שהונפק לו, או (2) 30 יום מיום ההנפקה של כרטיס המועדון הראשון שהונפק לו.
- דוגמאות להמחשה:

- 7.1. כרטיס מועדון שהונפק ביום 3.11.2018 והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעותו בסופר-פארם בוצעה ביום 10.11.2018, ייצברו בגינו הרכישות שבוצעו בו בסופר-פארם בין ה- 10.11.2018 ועד ל- 9.11.2019.
- 7.2. כרטיס המועדון שהונפק ביום 3.11.2018 והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעותו בסופר-פארם בוצעה ביום 10.12.2018, ייצברו בגינו הרכישות שבוצעו בו בסופר-פארם בין ה- 3.12.2018 ועד ל- 2.12.2018.
- 7.3. כרטיס לייף סטייל פלוס ישראלכרט שהונפק ביום 3.3.2018 וללקוח הונפק גם כרטיס לייף סטייל אמריקן אקספרס ביום 2.11.2018, והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעות כרטיס לייף סטייל פלוס ישראלכרט בסופר-פארם בוצעה ביום 10.3.2018 ואילו הפעולה הראשונה בכרטיס לייף סטייל אמריקן אקספרס בסופר-פארם בוצעה ביום 10.11.2018, ייצברו בגינם הרכישות שבוצעו בשני הכרטיסים יחדיו בסופר-פארם בין ה- 10.3.2018 ועד ל- 9.3.2019.
8. סכום ההחזר הכספי הכולל שיגולם בשובר או בשוברי הכסף במתנה שיימסרו ללקוח יהיה שווה לערכו הממוצע של חודש אחד (1) של רכישות של מוצרים שביצע הלקוח במהלך שנת ההתייחסות בחנויות סופר-פארם ובאתר סופר-פארם אונליין באמצעות כלל כרטיסי המועדון שהונפקו לו (לא כולל רכישת תרופות מרשם ו/או רכישת כרטיסי גיפט קארד (שוברי מתנה) ו/או משיכת מזומנים), אך לא יותר מהחזר בסך כולל של 450 ₪.
- דוגמאות מספריות להמחשה:
- 8.1. אם לקוח קנה בשנה מוצרים בסופר-פארם באמצעות כרטיסי המועדון בסך כולל של 1,200 ₪ אזי ממוצע הרכישות שלו בחודש הינו 100 ₪ (1,200/12). לפיכך הערך הנקוב של שוברי הכסף במתנה יהיה 100 ₪ לקניית מוצרים בסופר-פארם.
- 8.2. אם לקוח קנה בשנה מוצרים בסופר-פארם באמצעות כרטיסי המועדון בסך כולל של 6,000 ₪ אזי ממוצע הרכישות שלו בחודש הינו 500 ₪ (6,000/12). לפיכך הערך הנקוב של שוברי הכסף במתנה יהיה 450 ₪ לקניית מוצרים בסופר-פארם (הסכום המקסימלי של שובר הכסף במתנה).
9. שובר הכסף במתנה ומתנת ההצטרפות הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. חברת לייף סטייל ו/או סופר-פארם ו/או ישראלכרט בע"מ (להלן: "ישראלכרט") ו/או פרימיום אקספרס בע"מ (להלן: "פרימיום אקספרס") לא יתנו כל פיצוי ו/או שיפוי במקרה בו שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות הגיעו לידי צד ג' שלא כדין.
10. מתנת ההצטרפות תשלח ללקוח בהתאם לפרטים שהלקוח מסר בטופס הבקשה להנפקת כרטיסי המועדון, בתוך 30 ימים ממועד הנפקת כרטיס המועדון. שובר הכסף במתנה יישלח ללקוח, באותו האופן, בתוך 60 ימים מתום השנה ממועד הנפקת כרטיס המועדון הראשון שהונפק ללקוח. יובהר כי במידה וללקוח הונפקו שני כרטיסי מועדון, והפרטים שמסר אינם זהים, השובר/ים ו/או מתנת ההצטרפות יישלחו לכתובת המעודכנת בכרטיס לייף סטייל פלוס ישראלכרט.
11. שובר הכסף במתנה ומתנת ההצטרפות יהיו ניתנים למימוש בחנויות סופר-פארם בלבד ואינם ניתנים למימוש באתר סופר-פארם אונליין ו/או באפליקציה. בעת מימוש שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות יתאפשר כפל מבצעים (למעט מבצעי "קונים, מוסיפים, מקבלים").

12. מימוש שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות מותנה בהצגה, בעת הקנייה, של כרטיסי המועדון אשר פרטי בעל הכרטיס המופיעים על גביו תואמים לפרטים המופיעים על גבי שובר הכסף במתנה ומתנת ההצטרפות. כמו כן, מימוש שובר הכסף ו/או מתנת ההצטרפות מותנה בשימוש בכרטיס המועדון בעת התשלום. מובהר בזאת, כי במקרה שבו תתגלה אי התאמה בין הפרטים המופיעים על גבי שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות לבין הפרטים של בעל הכרטיס, סופר-פארם תהא רשאית לפי שיקול דעתה שלא לכבד את שובר הכסף במתנה ו/או את מתנת ההצטרפות.
13. שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות שאבדו, נגנבו או הושחתו לא יינתנו במקומם שובר כסף במתנה חלופי ו/או מתנת הצטרפות חלופית ולא ישולם בגינם פיצוי או כל תשלום כלשהו.
14. מתנת ההצטרפות תהא תקפה למשך חודשיים ממועד הנפקתה.
15. שובר/י הכסף במתנה יהיו תקפים למשך שלושה חודשים ממועד הנפקתם.
16. כל שובר כסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות יזכו את מחזיקו, עד לגובה הסכום הנקוב בהם. שווי שובר המתנה בעת מימושו בחנויות סופר – פארם באילת הינו ללא מע"מ.
17. שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות והסכום המגולם בהם אינם ניתנים להמרה למזומן ולא יינתן עודף בין במזומנים ובין בשובר חלופי בגין שימוש חלקי בשובר הכסף במתנה ו/או במתנת ההצטרפות. עלה סכום הקניה על סכום שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות, סכום שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות יקוזז מסכום הקניה והלקוח ישלם את ההפרש.
18. שובר הכסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות פגומים ו/או מזויפים לא יכובדו.
19. במקרה של ביטול כרטיס מועדון מכל סיבה שהיא במהלך השנה הראשונה ממועד הנפקתו, יחול האמור להלן: (1) במידה ובבעלות הלקוח כרטיס מועדון אחד בלבד, הלקוח לא יהיה זכאי לשובר הכסף במתנה; (2) במידה ובבעלות הלקוח יותר מכרטיס מועדון אחד, והלקוח ביטל רק את אחד הכרטיסים, הלקוח יהיה זכאי לשובר הכסף במתנה עבור הכרטיס שלא בוטל, בתום שנה ממועד הנפקת הכרטיס הראשון, הכל בהתאם לאמור לעיל.
20. סופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל יהיו רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל את הזכאות לשובר הכסף במתנה ו/או למתנת ההצטרפות או לבטל שובר/ים כסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות שכבר הונפקו, במקרה שבו מחזיק כרטיס המועדון ניצל לרעה את חברותו במועדון ו/או את היותו מחזיק כרטיס מועדון ו/או שובר/ים ו/או מתנת הצטרפות ו/או הזכאות לשובר/ים ו/או מתנת ההצטרפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ניצול לרעה משמעו, לרבות (אך לא רק) – שימוש בכרטיס המועדון שלא לצרכים אישיים ו/או בחוסר תום לב ו/או בניגוד לדין, ניצול לרעה של מדיניות החזרת מוצרים ברשת סופר-פארם, וכיוצא באלה. בוצע ניצול לרעה כאמור לעיל תהינה רשאיות סופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל, בין היתר, לדרוש ממחזיק הכרטיס החזר בשווי שובר/י הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות שהונפקו לו ו/או לחייב את כרטיס המועדון בשווי שובר/י הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות.
21. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לסופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל ו/או למי מהן על פי כל דין או הסכם.
22. על תקנון זה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד. לערכאות המוסמכות שמקום מושבן בתל-אביב, ולחן בלבד תהא סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנוגע לתקנון זה ו/או הנובע ממנו.