

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית

בת"צ 71385-12-20: ריבר אברהמי ואח' נ' סופר-פארם (ישראל) בע"מ

1. על פי פסק הדין של בית המשפט המחוזי מרכז-לוד, כב' השופט גיא שני ("בית המשפט") מיום 22.7.2025 ("פסק הדין"), ניתנת בזאת הודעה לציבור, כי בית המשפט אישר הסדר פשרה ("הסדר הפשרה") בבקשה לאישור תובענה ייצוגית ותביעה ייצוגית שהוגשה בצידה בהליך ת"צ 71385-12-20 ריבר אברהמי ואח' נ' סופר-פארם (ישראל) בע"מ ("בקשת האישור" ו"התביעה", בהתאמה), בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק") ונתן לו תוקף של פסק דין.
2. קרן ריבר-אברהמי ודורון אברהמי, התובעים בתובענה והמבקשים בבקשה לאישור התובענה כייצוגית (בהתאמה): "המבקשים" ו-"בקשת האישור", מיוצגים על ידי עו"ד רועי ריינזילבר, וכן על ידי עו"ד עידן איידן ממשרד איידן-תירוש ושות', ואשר כתובתם לצורך הליך זה היא: רחוב הירשנברג 17, תל-אביב.
3. משיבה, סופר פארם (ישראל) בע"מ (להלן: "המשיבה"), מיוצגת על ידי עו"ד פז מוזר, ממשרד עו"ד ליבליך-מוזר-גליק, מרחוב הברזל 27, מגדלי אור, בניין A, קומה 4, תל-אביב.
3. הפרטים הנוגעים לעניין הם כדלקמן [הנוסח המחייב הוא הסדר הפשרה ופסק הדין, לכל המונחים שאינם מוגדרים במודעה זו תהיה המשמעות שניתנה להם בהסדר הפשרה ובפסק הדין]:

4. רקע אודות התביעה וקבוצת התובעים

4.1. ענייני התביעה:

בתמצית, עניינה של בקשת האישור בטענה כי המשיבה מונעת מלקוחותיה לממש את כרטיסי המתנה הנמכרים על ידה, בעת רכישת מוצרים באתר האינטרנט שלה, וזאת בניגוד לדין. כן נטען כי המשיבה הטעתה את לקוחותיה בכך שהציגה באתר האינטרנט שלה פרסומים מהם עולה כי ניתן לממש את כרטיס המתנה גם באתר; כי המשיבה לא מגלה ללקוחותיה רוכשי כרטיסי המתנה, טרם הרכישה, כי כוחו אינו יפה לרכישה באתר האינטרנט של המשיבה; וכי כתוצאה מכל ההפרות הנ"ל נגרם למבקשים ולחברי הקבוצה נזק.

המשיבה הכחישה את טענות המבקשים וטענה כי דין בקשת האישור להידחות על הסף, ולחלופין להידחות לגופה. המבקשים מצדם חלקו על טענות המשיבה. על-מנת למנוע את הצורך בניהול הליכים משפטיים ממושכים, הצדדים ניהלו הליך גישור בפני כב' הנשיאה (בדימוס), הילה גרסטל. במסגרת זו, הצדדים נשאו ונתנו בתום לב והגיעו להסדר פשרה מבלי להודות באף אחת מהתביעות, הטענות או ההגנות של הצד שכנגד.

ביום 22.7.2025 ניתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה אליו הגיעו המבקשים והמשיבה.

4.2. הקבוצה המיוצגת:

הקבוצה עליה חל הסדר הפשרה היא: "כל לקוחות המשיבה אשר נמנע מהם לממש באתר האינטרנט של המשיבה כרטיס מתנה שנמכר על ידי המשיבה לצורך רכישת מוצריה, החל ממועד הקמת אתר האינטרנט של המשיבה ועד למועד אישור הסדר הפשרה" (להלן: "הקבוצה").

5. הסעדים שיינתנו לקבוצה המיוצגת במסגרת הסדר הפשרה ופסק הדין

כדי להביא לכדי סיום מלא, סופי ומוחלט של כל ענייני התביעה כהגדרתה בהסדר הפשרה ובפסק הדין, המשיבה מתחייבת כי:

- 5.1. המשיבה מתחייבת כי עד ליום 30.10.2025 תבוצע התאמה במערכת, שתאפשר ללקוחותיה שרכשו ו/או שמחזיקים כרטיסי מתנה שטרם מומשו, ואשר עדיין בתוקף, וללקוחותיה שרכשו ו/או שיחזיקו כרטיסי מתנה לאחר ביצוע ההתאמה כאמור, לממש אותם גם באתר האינטרנט של המשיבה.
- 5.2. עד להתאמת המערכות של המשיבה כאמור לעיל, במקום שבו תפרסם המשיבה את כרטיס המתנה, יפורסם גם, באופן ברור, שהכרטיס אינו ניתן לשימוש באתר האינטרנט.
- 5.3. להסיר מאתר האינטרנט שלה, או מכל מקום אחר רלוונטי, פרסומים מהם ניתן להבין, במישרין ו/או בעקיפין, כי מחזיקי כרטיסי המתנה יכולים לממשם גם באתר האינטרנט הזה. (אולם ניתן יהיה לפרסם כי הכרטיס מאפשר להנות מכל המבצעים בכל סניפי רשת סופר פארם). כמו כן, המשיבה מתחייבת שלא לנקוט בפרסומים זרים או דומים בעתיד, עד להסדרת האפשרות למימוש כרטיסי המתנה באתר האינטרנט.
- 5.4. פיצוי לחברי הקבוצה:

מכיוון שלא ניתן לאתר את חברי הקבוצה (בין משום שהכרטיסים מועברים בדרך כלל מהרוכשים למקבלי המתנה, שפרטיהם אינם ידועים למשיבה, ובין משום שהכרטיסים נרכשים לעיתים קרובות במזומן), ומכיוון שלא ניתן לדעת מי, ועד כמה, ביקש לבצע באמצעות כרטיסי המתנה רכישה באתר חלף רכישה בסניפים - המשיבה תעניק פיצוי לכל מי שרכש כרטיס מתנה, באמצעות מתן הנחות בסך כולל של **600,000 ש"ח** כדלקמן:

ההנחה תינתן על כרטיסי המתנה הנמכרים בסניפי המשיבה בסכומים שבין **50 ל-500 ₪**, ותעמוד על 10% ממחיר הכרטיס (למשל: לקוח שרכש כרטיס מתנה בשווי 100 ₪, ישלם 90 ₪).

ההנחה תינתן במהלך 12 חודשים מהמועד הקבוע, או עד למיצוי סכום הפשרה - לפי המוקדם. בהתחשב בכך שלמשיבה יידרש זמן להתאמת מערכותיה לצורך יישום ההנחה, תחל ההנחה בפועל בחלוף תקופה של עד שלושה חודשים מהמועד הקובע, ותימשך לתקופה של תשעה חודשים, או עד למיצוי סכום הפשרה.

ההנחה תינתן בכל סניפי המשיבה. עם השלמת מתן הפיצוי, תגיש המשיבה תוך 14 ימים הודעה לבית המשפט בצירוף תצהיר של סמנכ"ל הכספים. ככל שיוותר סכום פיצוי, הוא יועבר לקרן לתובענות ייצוגיות בהתאם לסעיף 20(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, וינותב במידת האפשר לתחום צרכנות נבונה.

5.5. ההטבה האמורה אינה כלולה בהתחייבויות קודמות, והיא תולדה של הסדר הפשרה; ההטבה לא תביא לעליית מחירים אצל המשיבה, ולא ייעשה בהסדר הפשרה כל שימוש כדי לקדם, במישרין או בעקיפין, את מוצרי המשיבה ושירותיה. דבר ההטבה יפורסם באתר האינטרנט של המשיבה למשך תשעה חודשים ממועד אישור ההסדר, או עד לסיום מימוש הפיצוי, לפי המוקדם.

6. נימוקי בית המשפט

6.1. התנגדויות והודעות הימנעות:

לא הוגשו התנגדויות להסדר הפשרה.

6.2. עיקר נימוקי בית המשפט לאישור ההסדר:

לאחר שעין בית המשפט במכלול החומר שלפניו ובחן את הסדר הפשרה ואת השינויים שהוטמעו בו, ולאחר שנתן את דעתו גם להבהרות שנמסרו בדיון, בא לכלל מסקנה כי ההסדר הוא ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה. כמו כן נחה דעת בית המשפט קיימת עילת תביעה לכאורית; כי קיימות לכאורה שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה; וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.

6.3. גמול ושכ"ט:

בית המשפט פסק תשלום גמול למבקשים בסכום כולל של 20,000 ₪. כמו כן נפסק תשלום שכר טרחה לב"כ המבקשים בשווי כולל של 200,000 ₪ + מע"מ, מחצית ממנו לתשלום מידי ומחצית לתשלום בהתאם למימוש ההטבה ע"י חברי הקבוצה. כמו כן נפסק שיפוי עבור תשלום האגרה ועבור הוצאות שהוצאו.

7. שונות

1. מילוי האמור לעיל על ידי המשיבה יהווה מיצוי סופי ומוחלט של טענות המבקשים והקבוצה המיוצגת על ידם, ועם ביצועו יתגבש אוטומטית ביחס לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה המיוצגת ע"י המבקשים, ויתור וסילוק ביחס לכל ענייני התביעה כהגדרתם בהסדר הפשרה, וכאמור בפסק הדין.

2. הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז, שדרות הציונות 3, לוד, בפנקס התובענות הייצוגיות ואצל ב"כ המבקשים, בתיאום מראש. **תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט ומפורסם על פי החלטתו.**

פז מוזר, עו"ד

רועי ריינזילבר, עו"ד עידן איידן, עו"ד

ב"כ המשיבה

ב"כ המבקשים