

תקנון הטבה לרכישת חבילת נופש בחו"ל – איסתא - לייף סטייל

1. מועדון לקוחות לייף סטייל הינו מועדון לקוחות למחזיקי כרטיס אשראי לייף סטייל, המנוהל על ידי חברת לייף סטייל - מועדון נאמנות לקוחות בע"מ (להלן: "מועדון" ו-"חברת לייף סטייל", בהתאמה).
 2. תקנון זה מסדיר את תנאי ההטבה ללקוחות המועדון לרכישת חבילת נופש בחו"ל באסתא, לשני נוסעים לפחות (הכוללת לינה + טיסה) (להלן – "חבילת נופש בחו"ל").
 3. זכאים לקבל את ההטבה כל לקוחות המועדון המחזיקים בכרטיס אשראי לייף סטייל פלוס ישראל או לייף סטייל אמריקן אקספרס, וכן ללקוחות שיצטרפו למועדון עד לתאריך 31/12/2021, ויחזיקו באחד מכרטיסי האשראי הנ"ל (להלן: "לקוחות זכאים").
 4. כל הלקוחות הזכאים יקבלו שובר בסכום של 250 ₪ כולל מע"מ, למימוש ברכישת חבילת נופש בחו"ל באסתא (להלן – "השובר הראשון"). השובר הראשון יהיה ניתן למימוש עד 30/04/2022. מימוש השובר יהיה בערך דולרי כאמור בסעיף 6.15 להלן.
 5. כשנה לאחר קבלת השובר הראשון, יקבלו הלקוחות הזכאים שובר נוסף, גם כן לרכישת חבילת נופש בחו"ל (להלן – "השובר השני"). ערכו הכספי של השובר השני יהיה בגובה 0.5% מסה"כ ההוצאה בכרטיסי האשראי של המועדון, בתקופה שמיום 17/06/2021 ועד ליום 30/04/2022 (להלן – "תקפת הצבירה"), עד לתקרה של 500 ש"ח. סכום השובר יעוגל כלפי מעלה בכפולות של 50 ₪. מימוש השובר יהיה בערך דולרי כאמור בסעיף 6.15 להלן.
- בחישוב ההוצאה בכרטיס האשראי של המועדון (כאמור לעיל) לא ילקחו בחשבון החיובים המפורטים להלן: (1) חיובים בגין משיכת מזומנים בארץ ובחו"ל, (2) ריביות ובכלל זה ריביות במסגרת הסדרי האשראי (הסדר קרדיט, הסדר אשראי מהיר ולמעט ריביות בהסדר קרדיט בתשלומים קבועים), (3) סכומים שחויבו ו/או זוכו במסגרת הסדר אשראי מהיר ו (4) עמלות הקבועות בתעריפון ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ובכלל זה דמי כרטיס. תוקף השובר השני יהיה ל- 12 חודשים (ממועד חלוקת השוברים).
6. **קבלה ומימוש השוברים:**
 - 6.1. כל הלקוחות הזכאים יוכלו לקבל את השוברים באופן דיגיטלי באתר לייף סטייל ע"י הזדהות באמצעות מספר תעודת הזהות המשוך לכרטיס הלייף סטייל.
 - 6.2. כל אחד מהשוברים ישלח, באופן דיגיטלי ללקוחות שאישרו קבלת דיוור שיווקי מסופר-פארם ו/או מלייף סטייל.
 - 6.3. מימוש השובר יתאפשר רק למשלמים באתר איסתא (www.issta.co.il) ואצל סוכני איסתא, ורק ללקוחות המשלמים את יתרת התשלום בגין החופשה בכרטיס אשראי לייף סטייל פלוס ישראל או לייף סטייל אמריקן אקספרס בלבד (להלן, "כרטיס אשראי לייף סטייל").
 - 6.4. בעל כרטיס האשראי חייב להימנות עם הנוסעים בהזמנה.
 - 6.5. השוברים הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. חברת לייף סטייל ו/או ישראל כרטיס בע"מ (להלן: "ישראל כרטיס") ו/או פרימיום אקספרס בע"מ (להלן: "פרימיום אקספרס") ו/או איסתא לא יתנו כל פיצוי ו/או שיפוי במקרה בו שוברי המתנה הגיעו לידי צד ג' שלא כדין.
 - 6.6. מימוש השובר מותנה בביצוע הרכישה באמצעות כרטיס אשראי לייף סטייל פעיל, אשר פרטי בעל הכרטיס המופיעים על גביו תואמים לפרטים המופיעים על גבי השובר. מובהר בזאת, כי במקרה שבו תתגלה אי התאמה בין הפרטים המופיעים על גבי

- השובר לבין הפרטים של בעל הכרטיס, איסתא תהא רשאית לפי שיקול דעתה שלא לכבד את השובר.
- 6.7. השובר תקף להזמנות חדשות בלבד, שיבוצעו לאחר הנפקתו של כל שובר וכל עוד מומש בתוך התקופה שהוגדרה למימוש, בהתאם לרשום על גבי השובר.
- 6.8. לא ניתן להאריך את תוקף השוברים.
- 6.9. השוברים הינם לשימוש חד פעמי, לא ניתנים להמרה למזומן ולא יינתן עודף במזומנים ו/או בשובר חלופי בגין שימוש חלקי בשובר.
- 6.10. במקרה של ביטול כרטיס מועדון מכל סיבה הלקוח לא יהיה זכאי לשובר.
- 6.11. במידה ובבעלות הלקוח יותר מכרטיס מועדון אחד, הלקוח יהיה זכאי לשובר עבור סה"כ ההוצאה בכל כרטיסי הלייף סטייל הפעילים שלו.
- 6.12. בכל הזמנת חבילת נופש ניתן לממש שובר אחד בלבד.
- 6.13. המבצע חל רק על הזמנות שתשלום תמורה מלאה בעבורם וכולל כפל מבצעים והנחות ולא כולל מבצעי קודי קופון נוספים.
- 6.14. מינימום שוברים במלאי 500.
- 6.15. גובה ההנחה של השובר הראשון (250 ₪), יעודכן דולרית בהזמנה ל- \$76, לפי שער העברות והמחאות גבוה ביום הנפקת השובר (כלומר שער של 3.3 ₪ ל- \$1). גובה ההנחה של השובר השני, יעודכן דולרית בהזמנה, לפי שער העברות והמחאות גבוה שיהיה ידוע ביום 02.05.2022.
- 6.16. יובהר כי יתרת התשלום בגין ההזמנה, תחויב בהתאם לשער העברות והמחאות גבוה של הדולר ביום ביצוע ההזמנה בפועל באסתא.
- 6.17. הזמנה (שתכלול את מימוש הקופון) שתבוצע באמצעות אחד מסוכני אסתא או דרך מוקד ההזמנות הטלפוני של אסתא תחוייב בתוספת תשלום בגובה 25 דולר לנוסע בעבור דמי טיפול. הזמנה שתבוצע באמצעות אתר האינטרנט של אסתא לא תחוייב בדמי הטיפול הנ"ל.
- 6.18. שוברים מזויפים לא יכובדו.
7. ביטול עסקת רכישת חבילת נופש:
- 7.1. במקרה של ביטול העסקה בין אם ביוזמת הלקוח ובין אם ביוזמת הספק, ההחזר הכספי לא יכלול את שווי קופון ההנחה.
- 7.2. ככל והלקוח מבקש לבטל מיוזמתו את ההזמנה, עליו לעדכן בכך טלפונית, בקו הייעודי של אסתא, שמספרו 03-607000. במקרה כזה יועבר הנושא לוועדת חריגים מטעם אסתא ולייף סטייל אשר בסמכותם ובשיקול דעתם בהתאם לנסיבות הביטול לאשר ללקוח קוד קופון חלופי.
- 7.3. במקרה של ביטול ההזמנה על ידי אסתא ו/או ספק החבילה בפועל, יהא זכאי הלקוח לקבל קוד קופון חלופי מלייף סטייל ובתאום מול אסתא.
8. לייף סטייל ואסתא שומרות לעצמן את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי תקנון זה, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתן הבלעדי והמוחלט.

9. איסתא ו/או חברת לייף סטייל יהיו רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל את הזכאות לשובר במקרה שבו מחזיק כרטיס המועדון ניצל לרעה את חברותו במועדון ו/או את היותו מחזיק כרטיס מועדון. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בוצע ניצול לרעה כאמור לעיל תהיינה רשאיות איסתא ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל, בין היתר, לדרוש ממחזיק הכרטיס החזר בשווי השובר/ים שמימש ו/או לחייב את כרטיס המועדון בשוויים.
10. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לאיסתא ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל ו/או למי מהן על פי כל דין או הסכם.
11. על תקנון זה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד. לערכאות המוסמכות שמקום מושבן בתל-אביב, ולהן בלבד תהא סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנוגע לתקנון זה ו/או הנובע ממנו.
12. חברת לייף סטייל ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס לא יהיו אחריות על טיב חבילת הנופש לחו"ל ועל כל שירות אשר ינתן במסגרת מימוש חבילת הנופש לחו"ל.